

Curso Universitario

# Comunicación en Emergencias de Salud y Seguridad

Res 273/19 UNCo

Arancelado: Actualiza por I.P.C.



**REPROGRAMADO**  
Comienza el 15 de mayo  
Finaliza el 15 de octubre  
(15 horas de clases prácticas -  
24 horas de talleres y seminarios)



Modalidad  
Virtual Asincrónico

PROGRAMA



INSCRIPCIÓN



Facultad de Ciencias  
del Ambiente y la Salud  
Universidad Nacional del Comahue



Secretaría de  
Emergencias y Gestión  
de Riesgos



Gobierno  
de la Provincia  
del Neuquén

**Inicio reprogramado 7/5/2025.**



## CURSO UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS DE SALUD Y SEGURIDAD

**Coordinador del Curso:** Abog. Ezequiel Otarola Douguett

**Inicio del Curso:** Miércoles 7 de Mayo.

**Días y Horario de cursado:** Miércoles y Viernes de 11 a 13 horas.

**Duración:** desde Abril a Diciembre 2025.

**Propuesta Metodológica:**

Online a través de la plataforma WEBEX de Cisco.

Dos (2) encuentros semanales 2hs cada uno. Miércoles y Viernes 11hs. a 13 hs.

Online asincrónico.

150 horas teóricas.

50 horas prácticas

**TOTAL: 200 Horas Reloj.**

**Requisitos de acceso:** (completando el formulario queda inscripto.)

- Mayor de 18 años.  
Secundario completo (excluyente para el personal de Salud)

**Presupuesto:** Curso autofinanciado:

- Costo por estudiante: \$60.000 por mes, ajustable al índice IPC. Trimestral.
- Matrícula: por única vez \$30.000.
- 

### **PAGOS:**

**MATRICULA:** pago por única vez: \$ 30.000 (Transferencia a: Banco Credicoop – Sucursal Neuquén 093 – Cta. Cte.23227/8 – Universidad Nacional del Comahue CAYS – CBU: 1910093355009302322782 - Comprobante de pago al mail: secretaria.extension@facias.uncoma.edu.ar

**VALOR DEL CURSO:** \$ \$60.000 por mes, ajustable al índice IPC. Trimestral - (Transferencia a: Banco Credicoop – Sucursal Neuquén 093 – Cta.Cte.23227/8 – Universidad Nacional del Comahue CAYS – CBU: 1910093355009302322782 – Comprobantes de pago al mail: secretaria.extension@facias.uncoma.edu.ar

### **Destinatarios:**

- Personal de salud:**
  - Profesionales que se desempeñan en áreas de telefonía de emergencias, centros de atención telefónica de salud, servicios de ambulancia (médicos, enfermeros, paramédicos, camilleros, choferes).
  - Personal de guardia y emergencias en hospitales y clínicas.
  - Administrativos y personal de admisión que pueden estar en contacto con situaciones de emergencia.
  - Estudiantes de las carreras relacionadas a la salud.  
Personal de Salud de Hospitales, Clínicas, Sanatorios y Geriátricos
- Otros profesionales involucrados en la atención de emergencias:**
  - Personal de las fuerzas de seguridad (policía, gendarmería, prefectura).
  - Bomberos.
  - Personal de Defensa Civil.
  - Operadores de centrales de monitoreo (seguridad privada, video vigilancia).
  - Voluntarios de organizaciones de respuesta a emergencias (Cruz Roja, etc.).
  - Personal de Tránsito.

□ **Público en general:**

- Personas interesadas en adquirir conocimientos básicos en comunicación de emergencias y primeros auxilios.
- Personas que trabajan en lugares con potencial riesgo de emergencias (escuelas, empresas, instituciones).
- Personas que desean prepararse para actuar ante situaciones de emergencia en el ámbito familiar o comunitario.

**Objetivos del Curso:**

**1. Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en el contexto de las emergencias:**

- Aplicar técnicas de comunicación verbal y de escucha activa para obtener información precisa, brindar instrucciones claras y contener a las personas en crisis.
  - Adaptar la comunicación a las necesidades del lego, considerando factores como la +edad, el estado emocional y las situaciones de discapacidad.
- Dominar el uso del lenguaje radiofónico, incluyendo el código Q y la terminología específica del ámbito de las emergencias.

**ACREDITACION :**

Para obtener la Certificación Universitaria, el alumno deberá cumplir con los siguientes requisitos:

Asistencia 80%

Aprobación de 70% de los módulos

Tener realizadas las prácticas programadas

Aprobar el examen final.

Deberá haber abonado la totalidad del costo del curso

**Certificado a Otorgar:**

- **CURSO UNIVERSITARIO EN COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS DE SALUD Y SEGURIDAD:** emitido por la **Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias del Ambiente y la Salud, de la Universidad Nacional del Comahue.**

Email de contacto: [secretaria.extension@facias.uncoma.edu.ar](mailto:secretaria.extension@facias.uncoma.edu.ar) (Amelia – Luciano)